



Algemene Voorwaarden

Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

"Aroma Spa & Beauty": het bedrijf dat diensten verleent op het gebied van hoofdmassages en aanverwante behandelingen;

"Klant": de persoon die een afspraak maakt voor een behandeling bij Aroma Spa & Beauty;

"Behandeling": de dienst die Aroma Spa & Beauty aanbiedt, waaronder hoofdmassages en aanverwante behandelingen; d. "Afspraak": de afspraak die de Klant heeft gemaakt voor een Behandeling bij Aroma Spa & Beauty.

Afspraak

2.1 De Klant kan een afspraak maken voor een Behandeling bij Aroma Spa & Beauty via de website, telefonisch of persoonlijk in de vestiging.

2.2 Indien de Klant de afspraak wil wijzigen of annuleren, dient hij dit ten minste 48 uur voorafgaand aan de afspraak te doen. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak behoudt Aroma Spa & Beauty zich het recht voor om 30% van de Behandeling in rekening te brengen.

2.3 Indien de Klant niet verschijnt op de afspraak zonder deze te annuleren of verzetten, behoudt Aroma Spa & Beauty zich het recht voor om het volledige bedrag van de Behandeling in rekening te brengen. Bij annuleringen van afspraken wordt geen geld terug gestort, maar zal de Klant een kadokaart ontvangen ter waarde van het betaalde bedrag.

Betaling

3.1 De Klant dient de volledige betaling voor de Behandeling te voldoen voorafgaand aan de behandeling.

3.2 Betaling kan worden voldaan via pin, creditcard of contant.

3.3 Indien de Klant nog niet heeft betaald of alleen een aanbetaling heeft gedaan, wordt er bij een no-show 30% van het bedrag van de Behandeling in rekening gebracht of wordt de aanbetaling gehouden.

Aansprakelijkheid

4.1 Aroma Spa & Beauty is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van enige handeling of nalatigheid van Aroma Spa & Beauty, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van Aroma Spa & Beauty.

4.2 De Klant is aansprakelijk voor enige schade die hij veroorzaakt aan de eigendommen van Aroma Spa & Beauty.

Garanties

5.1 Aroma Spa & Beauty garandeert dat de Behandeling zal worden uitgevoerd door bekwame en gekwalificeerde professionals.

5.2 Aroma Spa & Beauty garandeert dat de gebruikte producten en materialen van goede kwaliteit zijn en geschikt zijn voor de

Behandeling.

Geschillenbeslechting

6.1 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden worden in eerste instantie besproken tussen de Klant en Aroma Spa & Beauty om tot een oplossing te komen.

6.2 Indien het geschil niet kan worden opgelost door middel van onderhand

Toepasselijk recht

7.1 Op deze algemene voorwaarden is het recht van Nederland van toepassing.

Wijzigingen

8.1 Aroma Spa & Beauty behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

8.2 Wijzigingen in deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat deze zijn gepubliceerd op de website van Aroma Spa & Beauty.

Annuleringen en restitutie

9.1 Indien de Klant een afspraak heeft gemaakt, de betaling heeft voldaan en de afspraak annuleert binnen 14 dagen na het maken van de afspraak, heeft de Klant recht op restitutie van het volledige bedrag.

9.2 Indien de Klant een afspraak annuleert buiten de termijn van 14 dagen na het maken van de afspraak, zal Aroma Spa & Beauty geen geld terugstorten, maar in plaats daarvan een kadokaart geven ter waarde van het betaalde bedrag.

9.3 Restitutie of kadokaarten worden uitsluitend verstrekt voor annuleringen en verzoeken die conform deze algemene voorwaarden zijn gedaan.

Privacy verklaring

Aroma Spa & Beauty, Groest 71-2, 1211 EA Hilversum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Aroma Spa & Beauty
Groest 71-2, 1211 EA Hilversum
www.aroma-spa.nl

Tamara Isaienکو de Functionaris Gegevensbescherming van Aroma Spa & Beauty Hij/zij is te bereiken via office@aroma-spa.nl



Persoonsgegevens die wij verwerken

Aroma Spa & Beauty verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Persoonsgegevens die wij verwerken

Aroma Spa & Beauty verwerkt geen persoonsgegevens omdat op onze site geen persoonsgegevens achter gelaten kunnen worden. Ook gebruiken we geen social media plugins.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Aroma Spa & Beauty verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via office@aroma-spa.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via office@aroma-spa.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Aroma Spa & Beauty verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Aroma Spa & Beauty verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Aroma Spa & Beauty neemt #responsibility op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Aroma Spa & Beauty) tussen zit. Aroma Spa & Beauty gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Salonized

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Aroma Spa & Beauty bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Delen van persoonsgegevens met derden
Aroma Spa & Beauty deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Aroma Spa & Beauty blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Aroma Spa & Beauty uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Delen van persoonsgegevens met derden

Aroma Spa & Beauty verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Aroma Spa & Beauty gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor



de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Aroma Spa & Beauty gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Aroma Spa & Beauty gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Aroma Spa & Beauty gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar office@aroma-spa.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw

privacy. Aroma Spa & Beauty zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Aroma Spa & Beauty wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Aroma Spa & Beauty en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar office@aroma-spa.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Aroma Spa & Beauty wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Aroma Spa & Beauty neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via office@aroma-spa.nl

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Aroma Spa & Beauty neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via office@aroma-spa.nl. Aroma Spa & Beauty heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen: